

## Analisis Peran Komunikasi Organisasi IPNU-IPPNU Ranting Jambangan Candi Sidoarjo Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi

Abdullah Fahim <sup>1\*</sup>, Wahyu Eko Pujiyanto <sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia

Email: <sup>1</sup> [abdullahfahim481@gmail.com](mailto:abdullahfahim481@gmail.com), <sup>2</sup> [wahyueko.mnj@unusida.ac.id](mailto:wahyueko.mnj@unusida.ac.id)

**Abstrak:** Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui peran komunikasi pada organisasi untuk meningkatkan kinerja organisasi pada IPNU-IPPNU Desa Jambangan di Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo. Komunikasi dalam organisasi adalah proses penting untuk menghubungkan anggota organisasi satu sama lain. Komunikasi yang efektif dapat membantu anggota organisasi untuk memahami tugas dan tanggung jawabnya dengan lebih baik. Untuk Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kualitatif, yaitu suatu proses pengumpulan data deskriptif berupa data gejala hasil observasi atau wawancara yang dikumpulkan dalam bentuk dokumen, dan juga dokumentasi selama proses penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi mempunyai peran yang signifikan untuk meningkatkan kinerja organisasi IPNU-IPPNU Desa Jambangan, Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo.

**Kata Kunci:** Peran Komunikasi, IPNU-IPPNU Jambangan, Kinerja Organisasi

### Sitasi:

Fahim, A., & Pujiyanto, W. E. (2024). Analisis Peran Komunikasi Organisasi IPNU-IPPNU Ranting Jambangan Candi Sidoarjo Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Journal of Science and Education Research*, 3(1), 7-12.

### Pendahuluan

Komunikasi adalah elemen terpenting dalam sebuah organisasi. Efektivitas organisasi bergantung pada kualitas komunikasi yang dilakukan oleh pimpinan dan anggota organisasi. Komunikasi memberikan "nyawa" pada struktur organisasi untuk dapat menjalankan peran dan fungsinya secara optimal. Organisasi harus berkomunikasi, baik secara internal maupun eksternal, untuk keberlangsungan dan perkembangan organisasi. Seiring dengan berkembangnya organisasi, komunikasi akan menjadi semakin penting dan kompleks. Sebuah organisasi dapat berjalan dengan baik jika memiliki skema komunikasi yang efektif (Rahmanto, 2004).

Komunikasi dalam organisasi adalah proses penting untuk menghubungkan anggota organisasi satu sama lain. Komunikasi yang efektif dapat membantu anggota organisasi untuk memahami tugas dan juga tanggung jawab yang lebih baik. Hal ini karena komunikasi yang efektif bisa memberikan informasi yang lebih akurat dan jelas kepada anggota organisasi. Dengan memahami tugas dan tanggung jawabnya, anggota organisasi dapat bekerja dengan lebih efisien dan produktif (Nuha, 2022).

Salah satu keberhasilan proses komunikasi adalah kemampuan pemimpin dalam menyampaikan pesan maupun informasi kepada penerima informasi. Dalam suatu organisasi, pemimpin dapat dianggap seperti sarana penggerak khususnya pemimpin, dia juga harus bisa memberikan informasi yang baik terhadap bawahan atau rekanmya agar dalam komunikasi tercapai tujuan seperti yang diinginkan organisasi. untuk mencapainya sejak awal. dan kinerja organisasi yang bagus, yakni adalah motivasi. Organisasi harus mampu membuat rencana dan strategi yang dapat menunjang keberhasilan komunikasi terhadap organisasi Ipnu-Ippnu (Nuha, 2022).

Salah satu organisasi kemasyarakatan yaitu Persatuan Mahasiswa Nahdlatul Ulama atau yang lebih dikenal dengan IPNU dan Persatuan Mahasiswa Perempuan Nahdlatul Ulama atau biasa dikenal dengan IPPNU merupakan organisasi mahasiswa yang hadir di tengah masyarakat, berkembang dan berlandung di lingkungan Nahdlatul Ulama. lingkungan guna mengajarkan Aswaja sejak menjadi santri agar kelak ketika ilmu Aswaja terserap dapat diamalkan di lingkungan sekitar. IPNU-IPPNU sendiri merupakan satu kesatuan organisasi. masyarakat pada tingkat mahasiswa, laki-laki dan perempuan, di lingkungan lembaga IPNU-IPPNU. Proses komunikasi dilakukan dengan tujuan untuk menciptakan kekompakan yang lebih besar antar anggota, karena mereka sudah dianggap seperti keluarga kita sendiri, sehingga pada proses komunikasi akan ada unsur pendukung serta unsur yang menjadi masalah. Di organisasi IPPNU-IPNU mempunyai kedudukan tersendiri dan juga lingkungannya diatur, misalnya pada lingkungan di tingkat desa dapat disebut cabang, sedangkan pada lingkungan tingkat kabupaten biasa disebut dengan disebut cabang pembantu, serta pada lingkungan

### Article Info

Received: 26 Desember 2023

Accepted: 30 Desember 2023



Journal of Science and Education Research is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

bawahan. sering disebut bawahan. lingkungan kabupaten/kota, sering disebut cabang, dan sebagainya. terhadap lingkungan tingkat negara bagian Indonesia (Nuha, 2022).

Organisasi tersebut akan diteliti dan dipelajari pada IPNU-IPPNU di tingkat cabang dimana peneliti berdomisili di Desa Jambangan, Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur, karena dalam organisasi ini banyak permasalahan permasalahan yang perlu diselesaikan. terselesaikan. meneliti dan mencari solusi yang berbeda dengan menganalisis peran media yang digunakan dalam kemajuan organisasi, sebenarnya organisasi IPNU-IPPNU sangat aktif setiap bulannya, namun pada periode saat ini organisasi kurang aktif dan jumlah anggotanya semakin berkurang. tahun ini anggota IPNU-IPPNU ingin memulai kembali. Suasana organisasi kembali muncul karena pentingnya organisasi di warga pedesaan begitu pula di desa, harus ada wadah yang dapat menarik minat pelajar dan pemuda di desa agar tidak melakukan kejahatan. Tentunya organisasi ini direncanakan mampu mempersatukan dan menjadi kekuatan dalam kebangkitan IPNU-IPPNU di desa Jambangan (Nuha, 2022).

Peneliti mengetahui betul bahwa organisasi IPNU-IPPNU dapat dikatakan sebagai organisasi yang pasif tanpa adanya aktivitas kemasyarakatan. Organisasi tersebut belum seberapa dikenal masyarakat, dapat dikatakan organisasi ini harus mempunyai dan mampu membangun citra di masyarakat serta mampu membuktikan keefektifan dan eksistensinya di masyarakat.

Kedepannya organisasi IPNU-IPPNU desa Jambangan perlu kerjasama dalam menghadapi tantangan karena zaman semakin berkembang, mau tidak mau kita harus mengimbangnya namun harus tabah dan sesuai dengan ajaran Aswaja, agar tujuan organisasi nantinya dapat terlaksana dengan baik. Karena saat ini dunia digital sudah berkembang dan berubah dengan pesat sehingga untuk proses penyampaian informasi dapat dilakukan dengan banyak cara. Proses yang begitu rentan dan meresahkan dalam pengumpulan dan penyampaian informasi adalah pengumpulan atau penyampaian informasi yang tidak sesuai dengan ajaran Ahlussunnah waljama'ah (Aswaja). Dari berbagai sudut pandang dan aspek yang disebutkan di atas tentunya peneliti mengetahui masih banyak permasalahan dan kendala, oleh karena itu ia sangat ingin mempelajari komunikasi pada organisasi IPNU-IPPNU yang baru didirikan di desa Jambangan agar kemudian dapat terwujud. diteliti dan dikembangkan. Solusi terbaik dapat ditemukan mengenai permasalahan dan hambatan organisasi dalam pertumbuhan dan kelangsungan hidupnya yang diketahui masyarakat sekitar. Dan anda dapat mengetahui bagaimana komunikasi berlangsung dalam organisasi IPNU-IPPNU di desa Jambangan.

Maka dari itu peneliti ingin melaksanakan penelitian menggunakan judul "Analisis Peran Komunikasi Organisasi Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama Ranting Jambangan Candi Sidoarjo Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi".

## **Metode**

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kualitatif. Metode ini suatu proses pengumpulan data deskriptif berupa data gejala hasil observasi atau wawancara yang dikelompokkan dalam bentuk dokumen, foto, dan catatan lapangan selama proses penelitian. Di antara berbagai teknik yang bisa digunakan untuk pengumpulan data, tindakan dan perkataan merupakan data primer, sedangkan yang lain merupakan data pendukung. Dalam metode penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan dapat dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan pencatatan. Menurut (Nuha, 2022) dalam proses pengumpulan data penelitian, peneliti harus terlebih dahulu membuat gambaran yang kompleks, mempertimbangkan susunan kata, melaporkan rincian dari sudut pandang responden, dan melanjutkan. Melakukan penelitian terhadap situasi dan kondisi masa lalu.

## **Hasil dan Pembahasan**

### **Komunikasi**

Komunikasi merupakan aspek kehidupan yang sangat penting, yang dimana manusia begitu membutuhkan komunikasi verbal bersama orang lain, baik dekat maupun jauh. Komunikasi organisasi bisa menjadi lemah jika tanpa adanya komunikasi. Maka dari itu, komunikasi memegang peranan yang sangat penting dalam mencapai tujuan dari sebuah organisasi (Firdaus et al., 2021).

### **Organisasi**

Organisasi adalah suatu wadah tempat berlangsungnya interaksi sosial atau dapat dipahami sebagai suatu proses terjadinya interaksi antar orang-orang dalam suatu organisasi. Sedangkan menurut Robbins, organisasi adalah suatu kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan batas-batas yang relatif berkesinambungan untuk mencapai sebuah tujuan bersama maupun kelompok. Organisasi tersebut untuk mencapai tujuan, sehingga seseorang (pemimpin) yang harus menetapkan tujuan tersebut dengan alat atau metode yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan tersebut. Komunikasi organisasi adalah jenis komunikasi yang digunakan dalam suatu organisasi. Karena komunikasi memegang peranan penting dalam suatu organisasi, maka dari itu komunikasi tidak bisa dipisahkan dari organisasi. Komunikasi terhadap suatu

organisasi sangat penting untuk memastikan organisasi berjalan lancar dan mencapai tujuan yang diinginkan (Khusnan & Syaifullah, 2021).

### Komunikasi Organisasi

Komunikasi organisasi seringkali melihat pada hubungan antar individu, sedangkan komunikasi organisasi mempelajari bagaimana berkomunikasi dengan pemahaman yang lebih dalam. Setiap orang dalam suatu organisasi mempunyai ciri khas dalam berkomunikasi karena adanya perbedaan ciri pribadi (Ruliana, 2014).

### Organisasi IPNU IPPNU

Organisasi IPNU dan IPPNU merupakan organisasi yang ditujukan untuk mengkader para pelajar dan menanamkan nilai-nilai kemasyarakatan, kebangsaan, dan keagamaan yang merupakan bagian dari gerakan Nahdlatul Ulama' dalam bidang pendidikan untuk membentuk kader-kader NU yang siap meneruskan semangat Aswaja dan memperkuat ukhuwah Nahdhiyah. Dalam istilah yang lain, organisasi ini merupakan sebuah organisasi keagamaan di bawah naungan jamiyyah NU yang bergerak di kalangan pelajar sebagai anggotanya (Mukhlis et al., 2021).

### Kinerja Organisasi

Kinerja organisasi adalah kemampuan suatu organisasi untuk mencapai tujuannya secara efektif melalui sumber daya yang dimiliki organisasi. (Eko Pujiyanto & Larassaty, 2023) Kinerja organisasi merupakan faktor penting terhadap suatu organisasi untuk mengetahui progres tujuannya, sehingga organisasi bisa mengetahui sejauh apa tujuan tersebut sudah tercapai. Kinerja organisasi bisa diukur dengan menggunakan empat indikator yakni non pelanggan, financial, proses operasional dan prospek pembelajaran dan pengembangan (Pujiyanto & Larassaty, 2023).

### Profil Organisasi IPNU-IPPNU di Desa Jambangan

Zaman sekarang semakin maju, kebudayaan dan teknologi semakin berkembang pesat, sehingga didalam kehidupan bermasyarakat pasti kita membutuhkan sebuah tempat untuk menyalurkan aspirasi atau pendapat kita, maka dalam hal ini tentunya forum yang dimaksud adalah sebuah organisasi khususnya sebuah organisasi yang dapat menjawab aspirasi generasi muda. Dan dengan berjalannya waktu yang semakin cepat, diperlukan adanya suatu organisasi yang dapat menyaring ajaran dan ideologi yang dengan cepat masuk serta berkembang di masyarakat. Pada saat itu belum ada organisasi IPNU IPPNU di desa Jambangan, sehingga pada tahun 2010, beberapa pemuda desa Jambangan muncul ide untuk mengaktifkan organisasi IPNU IPPNU di desa Jambangan agar generasi muda mempunyai tempat untuk menyampaikan ide-ide atau aspirasi mereka, dalam hal ini tentunya tidak mudah dikarenakan kita berada di lingkungan desa yang mana tentunya banyak kendala dan hambatan di zaman ini. Seiring dengan berjalannya waktu, kami akhirnya dapat mengundang rekan-rekan dan meresmikan acara pertama bersama ketua IPNU waktu itu Akhmad Ainul Yaqin dan ketua IPPNU Alza Della Zahiroh.



Gambar 1. Kegiatan Organisasi

### Komunikasi Organisasi yang Digunakan Dalam Organisasi IPNU-IPPNU desa Jambangan

Komunikasi sangat penting bagi suatu organisasi karena organisasi memerlukan kerja sama dan pertanggungjawaban atas tugas yang diberikan. Oleh karena itu, perlu ada proses komunikasi untuk

memastikan pelaksanaan program kerja dan pencapaian tujuan organisasi. Hasil wawancara dengan Riko Diaz Maulana, Ketua Ranting IPNU Desa Jambangan, tentang proses komunikasi di organisasi IPNU Desa Jambangan disajikan di sini.

"Proses komunikasi organisasi yang dilakukan pada organisasi IPNU IPPNU desa Jambangan meliputi penggunaan media sosial khususnya melalui grup Whatsapp atau pertemuan langsung anggota. Dengan kata lain proses komunikasi dilakukan dari ketua hingga koordinator jurusan, kemudian kepada anggota, karena kami baru melaksanakan pelantikan dan masih memerlukan waktu untuk beradaptasi dan kami masih proses melaksanakan program kerja yang telah ditetapkan, jika ada kendala komunikasi dalam proses komunikasi maka kami akan segera mengadakan pertemuan dan berkomunikasi secara berkala dengan anggota untuk meminimalkannya".

Peneliti berbicara dengan ketua ranting IPNU-IPPNU di Desa Jambangan dan mengetahui bahwa komunikasi terjadi secara hirarkis, dimulai dari ketua dan turun ke pengurus harian dan koordinator departemen, yang pada gilirannya berkomunikasi dengan anggota. Pemimpin selalu menugaskan koordinator departemen untuk bekerja sama dengan anggota mereka selama periode ini untuk menumbuhkan keterikatan dan ketenangan. Pemimpin akan membantu menyelesaikan masalah komunikasi dengan mengatur acara atau pertemuan.

Kemudian di bawah ini peneliti menjelaskan hasil dari wawancara dengan Wakil Ketua IPNU Desa Jambangan Aryanda Aura Fajar Aliyudin tentang cara komunikasi yang dilakukan pada organisasi IPNU-IPPNU Desa Jambangan.

"Proses komunikasi organisasi di organisasi IPNU IPPNU banyak sekali yang dilaksanakan, tentunya dalam hal ini kita masih dalam masa pandemi sehingga tetap mengutamakan proses komunikasi online karena sudah ada grup WA Organisasi IPNU IPPNU. hendaknya dipromosikan semaksimal mungkin, agar nantinya program yang dirancang dapat terlaksana dengan baik dan membawa manfaat bagi para anggota IPNU IPPNU pada khususnya dan bagi masyarakat sekitar pada umumnya, dalam organisasi tentu akan terjadi apa yang kita sebut dengan komunikasi yang buruk. Dalam organisasi, karena setiap orang mempunyai cara masing-masing dalam memahami dan menangani suatu masalah, maka masalah komunikasi merupakan hal yang lumrah, namun masalah komunikasi tidak bisa diabaikan begitu saja. Selenggarakan pertemuan dan perkumpulan sehingga jika ada masalah komunikasi dapat diminimalisir".

Berdasarkan wawancara peneliti dengan Wakil Ketua IPNU Desa Jambangan dapat disimpulkan bahwa proses komunikasi dalam organisasi IPNU IPPNU banyak dilakukan karena mengingat masih ada beberapa. Pada tahun kemarin, proses komunikasi sebisa mungkin mengutamakan jejaring sosial melalui grup WhatsApp organisasi IPNU IPPNU agar program yang dirancang bisa terlaksana dengan baik dan membawa manfaat bagi individu rekan IPNU IPPNU Jambangan dan masyarakat sekitarnya. Oleh karena itu, jika terjadi kendala komunikasi, Anda bisa segera mengadakan pertemuan atau pertemuan untuk meminimalisir dan menghindarinya sebelum terlambat.

### **Peran Komunikasi Organisasi IPNU-PPNU di Desa Jambangan dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi**

Pada suatu organisasi peran komunikasi sangatlah penting karena komunikasi itu sendiri ialah sarana untuk mencapai suatu tujuan, mengingat di setiap organisasi tentunya mempunyai komunikasi yang tidak sama. Di bawah ini, peneliti akan membahas beberapa hasil dari wawancara dengan beberapa informan yang dipilih. Dalam sebuah wawancara, Riko Diaz Maulana, ketua IPNU Kelurahan Jambangan, mengatakan bahwa strategi komunikasi organisasi untuk memajukan organisasi adalah bekerja sama dengan anggota untuk bekerja sama agar agenda dapat terpenuhi. Setelah itu, komunikasi akan digunakan oleh organisasi untuk terus mendorong anggota dan teman untuk bergabung dan berkontribusi kepada IPNU IPPNU Kelurahan Jambangan.

"Dalam proses membangun organisasi strategi komunikasinya, kami utamakan kerjasama antar anggota dengan cara mengajak teman dan rekan untuk bergabung dalam IPNU IPPNU Desa Jambangan agar semakin banyak masyarakat yang mengetahui, turut serta dalam pembelajaran, berjuang dan berkontribusi. Agar proses pelaksanaannya berlangsung dengan baik"

Kemudian Wawancara dengan Ketua IPPNU Devina Natasya yang mengatakan sebagai berikut: "Untuk penerapan komunikasi kita menerapkan komunikasi secara langsung dengan mengadakan pertemuan informal agar berlangsung tanpa ketegangan, hal ini kemudian dapat membuat anggota tidak mau berbicara, berharap setiap anggota dapat saling berinteraksi yang nantinya akan berdampak pada perkembangan organisasi, maka dalam komunikasi organisasi harus ada tujuan yang jelas dan kegiatan komunikasi organisasi harus direncanakan dengan matang seperti IPNU-IPPNU Desa Jambangan, karena pertemuan selalu diselenggarakan secara berkala dengan tujuan mempersatukan anggota, maka dalam proses Interaksi, komunikasi dan koordinasi IPNU-IPPNU Jambangan dilakukan secara langsung maupun tidak langsung melalui pertemuan rutin bulanan baik acara formal maupun sederhana cukup diskusi informal, jika tidak langsung hal ini dapat dilakukan. sewaktu-waktu melalui grup whatsapp, dari segi komunikasi antar anggota sudah baik namun masih perlu perbaikan karena terkadang ada beberapa anggota yang kurang tanggap".

Melihat dari hasil wawancara dengan ketua IPPNU ranting Jambangan, peran komunikasi organisasi IPNU-IPPNU dalam memajukan organisasi dilakukan dengan cara melakukan komunikasi secara langsung termasuk kegiatan yang bersifat informal, hal ini diharapkan agar para anggota tidak grogi dan sungkan untuk berbicara, kemudian para anggota saling berinteraksi satu dengan yang lain sehingga berpengaruh terhadap kemajuan organisasi. Jika organisasi IPNU-IPPNU memiliki tujuan yang jelas dan kegiatan komunikasinya terencana dengan baik, maka dalam proses interaksinya dilakukan komunikasi dan koordinasi secara langsung dan tidak langsung setiap bulannya atau menggunakan

### **Upaya yang digunakan untuk Memajukan Organisasi IPNU-IPPNU desa Jambangan**

Organisasi IPNU IPPNU di Kelurahan Jambangan juga menggunakan komunikasi persuasif untuk menarik rekan-rekannya untuk bergabung. Nantinya, organisasi menggunakan komunikasi tersebut untuk menjalankan program kerja, atau ada kebiasaan dimana ketua dan anggota sama-sama mengajak anggota lain untuk ikut serta dan aktif dalam pelaksanaan program kerja.

### **Komunikasi Persuasif**

Merupakan proses di mana komunikator menyampaikan informasi kepada pengguna informasi untuk tujuan psikologis. Ini menyoroti kesadaran komunikator untuk bertindak, berpikir, dan melihat sesuai dengan keinginan mereka sendiri daripada keinginan orang lain (Dia & Wahyuni, 2022)

Organisasi IPNU IPPNU di Ranting Jambangan juga menggunakan komunikasi persuasif untuk menarik rekan-rekannya untuk bergabung. Nantinya, organisasi menggunakan komunikasi tersebut untuk menjalankan program kerja, atau ada kebiasaan dimana ketua dan anggota sama-sama mengajak anggota lain untuk ikut serta dan aktif dalam pelaksanaan program kerja.

### **Komunikasi Personal**

Merupakan suatu komunikasi, biasanya oleh satu orang, yang dilakukan oleh satu orang kepada orang lain dengan tujuan untuk mempengaruhi atau menyampaikan informasi. Komunikasi personal dalam suatu organisasi juga sangat penting karena organisasi terdiri dari berbagai macam orang. Oleh karena itu, komunikasi dan kolaborasi diperlukan untuk menyelesaikan tugas dan menjalin interaksi yang menghubungkan anggota.

### **Komunikasi Kelompok**

Ini adalah jenis percakapan yang terjadi antara dua atau lebih orang dengan tujuan mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan direncanakan sebelumnya. Biasanya, ini terjadi untuk mencapai tujuan bersama. Didalam organisasi seperti IPNU-IPPNU Desa Jambangan, baik di dalam departemen, ketika membicarakan kelangsungan anggota dalam organisasi, maupun ketika berdiskusi dengan anggota lain tentang program kerja sama dalam mencapai tujuan yang telah disepakati sebelumnya, dapat diterapkan pada berbagai aspek. IPNU-IPPNU di Desa Jambangan Komunikasi kelompok ini direncanakan untuk menjamin komunikasi yang sangat baik dan interaksi serta koordinasi dapat mempererat komunikasi, sehingga tercapai strategi di dalam organisasi ke arah pengembangan organisasi lebih lanjut.

### **Komunikasi Eksternal**

Komunikasi dilakukan dengan orang-orang di luar organisasi dengan tujuan umum bekerja sama atau bekerja sama mempunyai tujuan yang sama. Korespondensi eksternal diurus oleh Organisasi IPNU-IPPNU desa Jambangan. Karena mereka berada di bawah yurisdiksi NU, ia harus berhubungan secara eksternal dengan pengawasnya serta dengan komunitas Muslimat, Ansor, dan Fatayat. Sangat penting untuk mengundang perwakilan dari kelompok ini ke acara IPNU-IPPNU Desa Jambangan karena mereka memberikan bantuan yang signifikan. Selain itu, terjadi komunikasi dengan organisasi desa dari luar. Misalnya, Karang Taruna dan IPNU-IPPNU biasanya bekerja sama dalam kegiatan desa. Selama bulan Ramadan, kedua kelompok masyarakat yang tinggal di sekitar Desa Jambangan sering mengadakan acara bagi-bagi takjil.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan kinerja organisasi pada IPNU dan juga IPPNU Ranting Jambangan di Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo. Dalam konteks ini, ditemukan bahwa komunikasi organisasi secara positif mempengaruhi kinerja organisasi. Komunikasi Persuasif, komunikasi Personal, Komunikasi Kelompok, Komunikasi Eksternal dan komunikasi efektif terbukti berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kinerja anggota IPNU-IPPNU Ranting Jambangan. Komunikasi yang baik dalam organisasi dapat meningkatkan partisipasi, motivasi, komitmen serta memberikan arahan yang jelas kepada anggota organisasi.

Selain itu juga, penelitian ini juga menyoroti pentingnya strategi komunikasi organisasi yang efektif untuk meningkatkan kinerja organisasi IPNU-IPPNU Ranting Jambangan. Komunikasi yang dilakukan dengan baik dan efektif melibatkan penerapan saluran komunikasi yang tepat, penyampaian informasi yang jelas dan akurat, serta penggunaan bahasa yang mudah dipahami oleh semua anggota organisasi. Dengan demikian, dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi IPNU dan IPPNU Ranting Jambangan, perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan komunikasi organisasi. Hal ini dapat dilakukan melalui pengembangan kegiatan komunikasi yang lebih aktif, penyediaan sumber daya komunikasi yang memadai, serta pelatihan atau pembinaan yang fokus pada komunikasi organisasi yang efektif.

Diharapkan kesimpulan dari penelitian ini memberikan wawasan yang lebih dalam tentang peran komunikasi organisasi pada IPNU dan IPPNU Ranting Jambangan, sehingga dapat memberikan panduan dalam pengembangan strategi komunikasi dan upaya meningkatkan kinerja organisasi. Lebih lanjut, diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dan memberikan kontribusi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang komunikasi organisasi, terutama dalam konteks organisasi kepemudaan dan keagamaan.

## Referensi

- Dia, K., & Wahyuni, S. (2022). Teknik Komunikasi Persuasif Buya Yahya Pada Ceramah “Apa Dan Bagaimana Hijrah Itu?” *Realita: Jurnal Penelitian Dan Kebudayaan Islam*, 19(1). <https://doi.org/10.30762/realita.v19i1.3411>
- Firdaus, A. J., Siregar, E. S. F., Pratiwi, T., & Sahputra, D. (2021). Peran Komunikasi Organisasi Dalam Pengembangan Organisasi. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 3(2), 134–140. <https://doi.org/10.31289/tabularasa.v3i2.637>
- Khusnan, A., & Syaifullah, A. (2021). Optimalisasi Peran Organisasi IPNU IPPNU Dalam Menanamkan Karakter Religius Remaja. *Fatawa: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 2(1). <http://jurnal.stai-alazharmenganti.ac.id/index.php/fatawa>
- Mukhlis, A., Riziq, M., & Susanto, H. (2021). Peran Komunitas Sosial Keagamaan dalam Meningkatkan Religiusitas Remaja: Studi pada IPNU-IPPNU Ranting Capgawen Selatan, Kabupaten Pekalongan. *Komunitas*, 12(1), 50–61. <https://doi.org/10.20414/komunitas.v12i1.3633>
- Nuha, M. U. (2022). *Strategi Komunikasi Organisasi Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama Ranting Menganti Kedung Jepara Untuk Memajukan Organisasi*. Retrieved December 20, 2023, from <http://repository.iainkudus.ac.id/id/eprint/7652>
- Pujianto, W. E., & Larassaty, A. L. (2023). Upaya Meningkatkan Kinerja Organisasi dengan Model Blue Ocean Leadership melalui Dimensi Spiritual. *Journal of Research and Technology*, 8(2). <https://doi.org/10.55732/jrt.v8i2.670>
- Rahmanto, F. A. (2004). Peranan Komunikasi Dalam Suatu Organisasi. In *Peranan Komunikasi dalam Suatu Organisasi*. *Jurnal Komunikologi*, 1(2).
- Ruliana, P. (2014). *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.