

# Pendampingan Dokumen Legalitas Usaha Melalui OSS Pada UMKM Smoothies Mluber

Kharisma Ellisya Putri <sup>1</sup>, Shefyla Dwi Safitri <sup>2</sup>, Alvin Dwi Yuniarto <sup>3</sup>,  
Nafia Ilhama Qurratu'aini <sup>4</sup>

<sup>1, 2, 3, 4</sup> Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia

<sup>1</sup> khrsmellsy00@gmail.com<sup>1</sup>

## Abstrak

Pendampingan ini membahas pentingnya legalitas usaha bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dengan fokus pada pendampingan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui Online Single Submission (OSS). Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pendampingan ini yaitu observasi dan wawancara. Penulis menyoroti peran UMKM dalam pertumbuhan ekonomi, kemudahan akses permodalan melalui legalitas usaha, serta proses pengurusan NIB melalui OSS. Kegiatan pendampingan dilakukan pada UMKM Smoothies Mluber di Desa Singopadu, Tulangan, pada 15 April 2024 dengan tujuan memberikan pemahaman tentang pentingnya NIB dan memfasilitasi proses pengurusan NIB secara praktis. Hasilnya menunjukkan bahwa UMKM Smoothies Mluber belum memiliki izin usaha dan berencana untuk mengurus Nomor Induk Berusaha (NIB). Pentingnya kesadaran dan keberhasilan UMKM dalam mendapatkan legalitas usaha yang diakui pemerintah, memperkuat pondasi pengembangan usaha.

**Kata Kunci:** Legalitas Usaha, Online Single Submission (OSS), Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

**Sitasi:** Putri, K. E., Safitri, S. D. ., Yuniarto, A. D. ., & Qurratu'aini, N. I. (2024). Pendampingan Dokumen Legalitas Usaha Melalui OSS Pada UMKM Smoothies Mluber. *Jurnal Pengabdian Inovatif Masyarakat*, 1(2), 77–80. <https://doi.org/10.62759/jpim.v1i2.120>

## Artikel Info

*Received:* 26 Juni 2024

*Accepted:* 28 Juni 2024

---

## Pendahuluan

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah atau UMKM merupakan salah satu bagian vital dari perekonomian suatu daerah maupun negara, dengan mengembangkan UMKM dapat memberikan arti tersendiri dalam meningkatkan nilai pertumbuhan perekonomian negara dan dapat mengurangi nilai kemiskinan dalam suatu negara (Wibowo et, al, 2015). Di Indonesia, UMKM mempunyai peranan dalam pertumbuhan pembangunan dan ekonomi dan juga berperan penting dalam mengatasi angka pengangguran dan kemiskinan di suatu negara, karena dengan adanya usaha mikro dapat menjadi sebagai sumber peningkatan kesempatan kerja dan pendapatan bagi masyarakat. Salah satu aspek yang sangat penting dalam pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yaitu adanya legalitas usaha. Legalitas usaha melalui perizinan sangat penting bagi UMKM. Hal tersebut karena dapat mempermudah pelaku usaha dalam mengakses permodalan untuk mengembangkan usahanya lebih besar dan dapat bersaing dengan pelaku usaha lainnya.

Izin merupakan tindakan yang melahirkan hak dan kewajiban bagi seseorang, sedangkan Perizinan merupakan instrumen kebijakan yang dilakukan oleh pemerintah untuk mengatur kegiatan-kegiatan yang memberikan peluang menimbulkan gangguan bagi kepentingan umum (Darmawan, 2020). Adanya perizinan resmi yang dikeluarkan oleh pemerintah sangat diperlukan suatu UMKM agar usaha yang dijalankan dapat berjalan dengan baik karena usahanya telah memiliki legalitas yang jelas. Bukti perizinan dan legalitas usaha pelaku UMKM yaitu dengan membuat Nomor Induk Berusaha melalui website yang telah disediakan oleh pemerintah yaitu Online Single Submission (OSS). Online Single Submission atau dapat dikatakan Perizinan Online Terpadu adalah salah satu upaya dari pemerintah dalam pelayanan publik, serta adanya Online Single Submission agar mempermudah para pelaku usaha dapat memperoleh layanan termasuk perizinan secara mudah.

Mengingat pentingnya legalitas kelembagaan yang harus dimiliki oleh UMKM, tanpa terkecuali UMKM di desa Sedengan Mijen, Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo. Dimana pada desa tersebut masih sedikit yang memiliki legalitas usahanya yaitu Nomor Induk Berusaha (NIB) sedangkan desa ini cukup banyak pelaku usahanya sehingga kegiatan ini dirasa perlu untuk melakukan pendampingan pendaftaran NIB, karena sebagian besar pelaku UMKM di desa Sedengan Mijen belum mampu menggunakan teknologi internet, serta belum mendapat informasi dan mengetahui urgensi pembuatan izin usaha. Sebagai bentuk upaya mengatasi permasalahan masyarakat merasa perlu melaksanakan sosialisasi dan pendampingan secara langsung pembuatan nomor induk berusaha (NIB) melalui online single submission (OSS). Adapun tujuan yang ingin dicapai dari program pengabdian masyarakat ini secara umum adalah memberikan pendampingan kepada pelaku UMKM Smoothies Mluber terkait pembuatan akun dan tata cara pengurusan legalitas melalui Online Single Submission (OSS) dan mampu membantu kepemilikan NIB bagi UMKM sebagai legalitas usaha.

## Metode

Kegiatan ini bertujuan untuk memotivasi pemilik UMKM untuk mendaftarkan izin usahanya secara resmi. Kami juga menyelenggarakan sesi pendampingan dan bimbingan teknis langsung untuk membantu proses pendaftaran. Pada tanggal 15 April 2024, kelompok kami melaksanakan kegiatan pendampingan untuk pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi UMKM Smoothies Mluber yang berlokasi di Desa Singopadu, Tulangan. Kegiatan dimulai dengan observasi awal terhadap usaha tersebut serta melakukan wawancara dengan pemilik UMKM untuk memahami kebutuhan mereka. Hasil observasi menunjukkan bahwa UMKM Smoothies Mluber belum memiliki NIB. Selanjutnya, tim kami memberikan penyuluhan tentang pentingnya memiliki NIB dan menawarkan bantuan dalam proses pendaftarannya melalui Online Single Submission (OSS).

## Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pendampingan pembuatan dokumen Legalitas Berusaha oleh kelompok kami kepada salah satu UMKM Smoothies Mluber dilaksanakan pada tanggal 15 April 2024 yang berada di salah satu cabang Krian, jalan raya Sedengan Mijen. Dalam kegiatan ini diawali dengan survei legalitas usaha yang dimiliki pelaku UMKM. Tujuan dari survei yang dilakukan yaitu untuk mengetahui apakah dari pihak UMKM sudah memiliki legalitas usaha berupa NIB, mengetahui potensi dan daya dukung serta kesiapan dari para UMKM mengenai legalitas usahanya. Survei dilakukan dengan wawancara secara online kepada pelaku UMKM Smoothies Mluber. Hasil survei yang diperoleh UMKM Smoothies Mluber belum memiliki izin usaha dan berencana mengajukan Nomor Induk Berusaha (NIB).

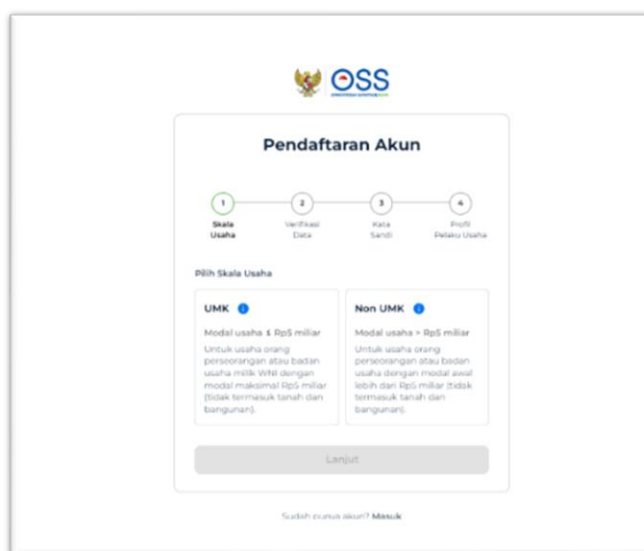
Tahapan yang dilakukan setelah survey yaitu melakukan sosialisasi pentingnya mengurus Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui Online Single Submission (OSS). Sosialisasi sangat penting karena bila tidak ada sosialisasi maka bisa dipastikan apapun tujuan yang dimaksudkan tidak akan tercapai serta untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat tentang kelebihan dan keunggulan suatu produk atau layanan tertentu. Sosialisasi dilakukan kepada Owner dan salah satu karyawan. Kami menjelaskan bahwa keberadaan Nomor Induk Berusaha (NIB) sangat penting demi menjamin perlindungan hukum UMKM. Perlindungan hukum atas suatu usaha sangat dibutuhkan untuk menjamin keberlangsungan usaha. Oleh karena itu perlu diberikan pemahaman kepada masyarakat, khususnya pelaku UMKM supaya tidak mengabaikan keberadaan Nomor Induk Berusaha (NIB). Dalam pembuatan NIB yang harus disiapkan adalah berkas Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Kartu Tanda Penduduk (KTP), alamat email yang aktif dan nomor handphone sebagai persyaratan pendaftaran NIB melalui OSS. Kegiatan Sosialisasi ditutup dengan foto bersama dengan karyawan Smoothies Mluber yang ditunjukkan pada gambar berikut ini.



Gambar 1. Sosialisasi dan Wawancara dengan UMKM Smoothies Mluber

Pelaksanaan Pendampingan Legalitas juga sangat penting bagi pelaku UMKM agar mengerti pentingnya legalitas pada setiap usaha yang akan dilakukan. Pelaksanaan kegiatan pendampingan legalitas dilakukan setelah adanya sosialisasi. Pembuatan legalitas usaha yaitu Nomor Induk Berusaha (NIB) dengan menggunakan sistem Online Single Submission (OSS). Sebelum dilakukan pembuatan NIB, pelaku UMKM mengumpulkan persyaratan dokumen yang diperlukan yaitu Kartu Tanda Penduduk, email aktif, dan Nomor Handphone aktif (Pramesti, 2022).

Pendampingan pembuatan NIB yang dilakukan kelompok kami kepada pelaku usaha atau pemilik UMKM menggunakan acuan dari panduan yang terdapat pada website Online Single Submission (OSS). Dengan adanya pendampingan ini maka memudahkan UMKM untuk mendaftarkan usahanya agar mendapatkan NIB. Pendampingan juga memberikan pengetahuan kepada UMKM bahwa pembuatan NIB mudah dilakukan hanya membutuhkan waktu 30 menit saja hingga surat NIB tersebut terbit. Proses pembuatan Nomor Induk Berusaha dimulai dari pembuatan akun Online Single Submission (OSS), lalu masuk akun OSS dengan memasukkan username dan password. Memilih menu permohonan baru, lalu melengkapi data pelaku usaha, bidang usaha, produk/jasa bidang usaha, dan memilih Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI). KBLI merupakan pengklasifikasian yang menghasilkan produk berupa barang atau jasa sesuai dengan lapangan usaha guna memberikan kesamaan konsep, pengertian, dan klasifikasi lapangan usaha (Kusnindar, Pratiwi, & Widiniarsih, 2020).

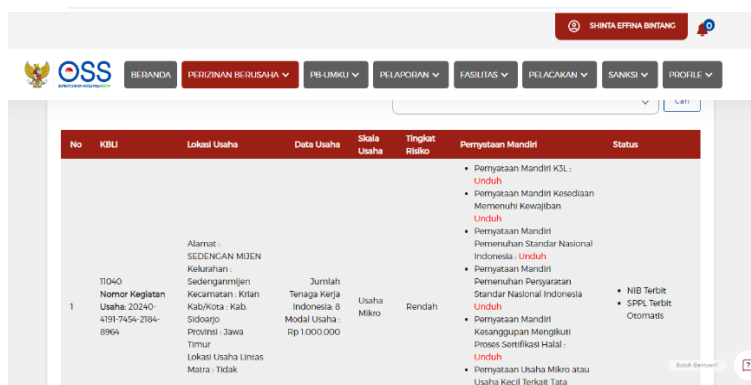


Gambar 2. Pendaftaran Akun pada Lama OSS

Setelah berhasil membuat akun pada website Online Single Submission (OSS) di laman <https://oss.go.id/>, kelompok kami melanjutkan proses dengan melakukan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) secara online melalui platform tersebut. Proses dimulai dengan masuk ke akun OSS menggunakan username, password, dan kode *captcha* yang tertera. Setelah berhasil masuk, langkah selanjutnya adalah mengakses menu Perizinan Berusaha dan memilih opsi Permohonan Baru (Wulandari, 2023).

Kami membantu mengisi data pelaku usaha secara lengkap, termasuk detail mengenai bidang usaha dan produk atau jasa yang dihasilkan. Proses berikutnya melibatkan pengecekan daftar produk atau jasa, data usaha, serta daftar kegiatan usaha yang dilakukan oleh UMKM Smoothies Mluber. Kami juga membantu dalam melengkapi dokumen persetujuan lingkungan sesuai dengan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) atau bidang usaha tertentu yang diperlukan.

Sebelum mengirimkan permohonan, kami memastikan untuk membaca dan memahami ketentuan yang berlaku, serta mencentang Pernyataan Mandiri yang diperlukan. Setelah semua persiapan selesai, kami melakukan pengecekan terhadap draf perizinan berusaha sebelum akhirnya memproses permohonan NIB. Dengan penyelesaian proses ini, UMKM Smoothies Mluber berhasil memperoleh perizinan NIB yang sah, yang diharapkan dapat meningkatkan perlindungan hukum dan mendukung pertumbuhan usahanya di masa mendatang.



Gambar 4. Tampilan Setelah Mendaftarkan NIB di OSS

Ketercapaian pada kegiatan pendampingan ini yaitu UMKM Smoothies Mluber telah memiliki legalitas yang secara legal diakui oleh pemerintah dengan bukti dokumen legalitas NIB. Harapan dari kegiatan ini, untuk menunjang pengembangan usaha UMKM Smoothies Mluber. Dari dokumen legalitas usaha ini, kemudian dilanjutkan dengan mendaftarkan legalitas yang lain seperti merk dagang sertifikat halal. Selain itu, nomor pada dokumen legalitas tersebut juga bisa dicantumkan pada kemasan produk dari UMKM Smoothies Mluber. Adanya dokumen tersebut juga memudahkan pelaku usaha dalam melakukan pinjaman terhadap perbankan (Rendra, 2022).

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa UMKM Smoothies Mluber belum memiliki izin usaha dan berencana untuk mengurus Nomor Induk Berusaha (NIB), menunjukkan kesadaran akan pentingnya legalitas dalam menjalankan usaha. Proses pendampingan di laksanakan secara detail dan didemonstrasikan langkah-langkahnya, memberikan pemahaman kepada UMKM bahwa proses tersebut dapat dilakukan dengan mudah dan cepat. Dengan berhasilnya pengurusan NIB, UMKM Smoothies Mluber kini memiliki legalitas usaha yang diakui secara resmi oleh pemerintah. Hal ini diharapkan dapat menjadi pondasi bagi pengembangan usaha UMKM tersebut, termasuk dalam

hal pengajuan pinjaman dan pengembangan produk. Selain itu, dokumen legalitas tersebut juga memudahkan dalam proses pendaftaran legalitas lainnya seperti merk dagang dan sertifikat halal. Menurut Pengabdian yang diperoleh diharapkan untuk mengilustrasikan betapa pentingnya pendampingan dalam mengatasi hambatan perizinan usaha bagi UMKM dan memberikan inspirasi bagi pihak-pihak terkait untuk terus mendukung pengembangan UMKM melalui pemberdayaan legalitas usaha.

## **Ucapan Terima Kasih**

Ucapan terimakasih kepada pihak yang telah membantu atau memfasilitasi kegiatan pengabdian.

## **Referensi**

- Darmawan, D. (2020). *Karakteristik Nomor Induk Berusaha Melalui Fasilitas Online Single Submission Untuk Investor dalam Rangka Penanaman Modal*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Pramesti, T. A., Azizah, R. T., Nurbayzura, W., Permana, K. A., Aqila, N. D. P., Sulistyowati, I., ... & Putra, C. A. (2022). Pendampingan Legalitas UMKM NIB Melalui Sistem Online Single Submission (OSS) di Kelurahan Sananwetan, Sananwetan, Kota Blitar. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Patikala*, 2(1), 385-392.
- Rendra, M. I. (2022). Pendampingan Pembuatan Dokumen Legalitas Usaha pada UMKM Sukilah Snack. *Jurnal Surya Abdimas*, 6(4), 671-678.
- Wibowo et, al. (2015). Analisis Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Daya Saing UMKM (Studi pada Batik Diajeng Solo). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 29(1), 59-66.
- Wulandari, A. E. (2023). Pendampingan Pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) Dalam Rangka Pengembangan UMKM Desa Waluya. *Abdima Jurnal Pengabdian Mahasiswa*, 2(1), 4085-4093.